

zawarta dnia ____ / ____ / ____ r. w Myślenicach, pomiędzy:

Inet Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w 32-400 Myślenice, ul. Solidarności 31/1, NIP: 681-18-27-699, REGON: 356549919, KRS 0000714929, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 5069, tel. 12 312-70-00, 12 274-14-72, 512-396-237, www.inetcentrum.pl, e-mail: biuro@inetcentrum.pl zwanym dalej „Dostawcą usług” reprezentowanym przez _____, a Abonentem:

Dane Abonenta:

Imię i Nazwisko/Nazwa/Odbiorca:	
Adres zamieszkania:	
Adres instalacji:	
Adres do korespondencji:	
Nr dowodu / PESEL / NIP:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
Nr identyfikacyjny Abonenta:	

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłącza do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta za pośrednictwem wykonanego przyłącza i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wskazanych w §1 pkt. 2 oraz innych wybranych przez Abonenta Usług dodatkowych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta od dnia ____ - ____ - ____ następujące usługi:

Dostęp do sieci Internet [Tabela 1]

Pakiet taryfowy: _____ w promocji " _____ "	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w okresie od 1 do 24 miesiąca trwania umowy - udzielono rabatu ____ %	00,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	00,00 zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	00,00 zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	00,00 zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	00,00 zł

Telefon stacjonarny [Tabela 2]

Pakiet taryfowy: _____ w promocji " _____ "	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w okresie od 1 do 24 miesiąca trwania umowy - udzielono rabatu ____ %	00,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi dostępu do telefonii	00,00 zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	00,00 zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	00,00 zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	00,00 zł
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	

Telewizja cyfrowa [Tabela 3]

Pakiet taryfowy: _____ w promocji " _____ "	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w okresie od 1 do 24 miesiąca trwania umowy - udzielono rabatu ____ %	00,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi dostępu do telewizji	00,00 zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	00,00 zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	00,00 zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	00,00 zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: podane w tabeli – „Dane Abonenta”. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go poprzez okres na jaki zawarł umowę.
4. Abonentowi przydziela się numer identyfikacyjny, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub TV Panelu.
5. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania umowy korzystania z Usług wedle parametrów przypisanych do danej taryfy/pakietu taryfowego, wybranej/go przez Abonenta,
 - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie Świadczenia Usług NET-FON-TV.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, o ile strony nie uzgodnią inaczej, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłącze wtedy w ciągu 7 dni (o ile nie ustalono inaczej) od podpisania niniejszej umowy i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług. Opłata aktywacja może być powiększona o opłatę instalacyjną. Opłata instalacyjna zawarta w cenniku usług Telekomunikacyjnych w sieci Inet Centrum lub Regulaminie Promocji pobierana jest w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas: określony od dnia ____ - ____ - ____ do dnia ____ - ____ - ____ .

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem – początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Ulgi określone §1 ust. 2 Tabela 1, 2 i 3 przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa – związana z przyznaniem ulgi Abonentowi – została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług chyba, że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. W przypadku rozwiązania umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie umowy, Dostawca usług będzie domagał się proporcjonalnego zwrotu ulg wyłącznie od usług w zakresie których rozwiązano umowę. W przypadku pozostałych usług będą one od rozwiązania umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych według cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Promocji będzie stanowił inaczej.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej i może zostać złożone osobiście w BOK Dostawcy usług oraz dostarczone Dostawcy usług listownie w terminie wskazanym w pkt. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług wskazanego na jego stronie internetowej, albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazanego w umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranych przez niego w Umowie taryf dla umów na czas nieokreślony, zawartych w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych w Sieci INET Centrum o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.
7. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
9. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca

- usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi Warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
 4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
 5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
 6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
 7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszania warunków Umowy:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową lub jej załącznikami, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności zapłaty,
 - b) używa sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - d) udostępnił usługi poza lokal,
 - e) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci lub usług, używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług,
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii,
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada,
 - h) w inny rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu Świadczenia Usług NET-FON-TV bądź przepisów prawa.
 8. Ponowna Aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 9. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań Usługi dodatkowe (np. programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte umową), co nie wpłynie na wybrane przez Abonentów w Umowie pakiety. Powyższe zmiany nie wymagają zmiany warunków umowy. Zmiany w zawartości

zamówionych przez Abonenta taryf/pakietów taryfowych (wycofanie, zmiana programów TV, pakietu minut itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-5 powyżej o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

10. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.
12. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie -w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie -w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
13. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe; (b) sposobach dokonywania płatności; (c) okresie rozliczeniowym; (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych; (e) danych dotyczących funkcjonalności usług; (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług; (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług; (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług; (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji; (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych; (l) zasadach umieszczania danych abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; (n) opłatach należnych w momencie rozwiązywania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot – znajdując się w Regulaminie Świadczenia Usług NET-FON-TV.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - a) Regulamin Świadczenia Usług NET-FON-TV
 - b) Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Inet Centrum
 - c) Regulamin Promocji _____
 - d) Protokół wykonania instalacji i przekazania sprzętu
 - e) Oświadczenia i wnioski Abonenta.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....
W imieniu dostawcy usług:

.....
Podpis Abonenta:

Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych NET-FON-TV

NR _____/_____/_____ z dnia ____/____/_____

1. Oświadczam, iż otrzymałem oraz zapoznałem się przed podpisaniem umowy z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług Telekomunikacyjnych NET-FON-TV, Cennika usług, Regulaminu Promocji w tym z Cennikiem Promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Oświadczam że zostałem poinformowany o tym, że moje dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Dostawcy usług, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) w celu wykonania Umowy, dla celów statystycznych oraz dla celów promocyjnych. Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
3. Oświadczam, iż zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych NET-FON-TV (§7) oraz zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego sprzętu.
4. ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w umowie, przez czas trwania umowy.
5. ☐ Wnoszę o dostarczanie mi faktur za korzystanie z usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.
6. ☐ Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Abonenta, wskazany w Umowie
7. ☐ Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizji oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
8. ☐ Wnoszę o wykonanie instalacji i/lub aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
9. ☐ Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 3851 – 3854 Kodeksu cywilnego oraz art. 27 – 38 ustawy o prawach konsumenta konsumentów (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).
10. ☐ Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość oraz potwierdzam, że zostałem poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.
11. ☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Dostawcę usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK, przez czas trwania Umowy.
12. ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Dostawcy usług, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

Data i podpis Abonenta _____/_____/_____