

Ważny komunikat

Wpisany przez Biuro
piątek, 13 marca 2020 11:32 - Poprawiony środa, 18 marca 2020 22:15

INFORMACJA

W związku ze stanem zagrożenia epidemicznego w naszym kraju oraz w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników, informujemy, że ograniczyliśmy prace

Biura Obsługi Klienta do kontaktu:

telefonicznego - infolinia i wsparcie techniczne pod numerem **123127000**, w godzinach od pn.-pt. 8:00-19:00 w sob. od 9:00-13:00

e-mail - wysyłając wiadomość na adres biuro@inetcentrum.pl

e-BOK - dostępne pod adresem www.inetcentrum.pl . Dane do logowania znajdują Państwo w swojej umowie abonenckiej.

Zachęcamy do korzystania ze zdalnych kanałów kontaktu z naszą firmą. Za ich pośrednictwem mogą Państwo: przekazać informacje na temat jakości działania naszych usług, uzyskać pomoc techniczną, zmienić warunki dotychczasowej umowy, zgłaszać zapotrzebowanie na nowe usługi .

Ważny komunikat

Wpisany przez Biuro

piątek, 13 marca 2020 11:32 - Poprawiony środa, 18 marca 2020 22:15

Realizację wpłat prosimy dokonywać **przelewem na indywidualne konto bankowe**, którego numer widoczny jest na dostarczanych Państwu fakturach, ale także po zalogowaniu się do e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta).

Dodatkowo numer ten może zostać przekazany na prośbę Abonenta podczas kontaktu telefonicznego, po uprzednim zweryfikowaniu danych lub drogą elektroniczną czy też SMS-em na wskazane w umowie dane kontaktowe.

Dziękujemy za okazanie zrozumienia dla podjętych przez nas działań, mających na celu zminimalizowanie ewentualnych, groźnych skutków sytuacji, w której wszyscy obecnie się znaleźliśmy.